

.CYCLIS
BIKE LEASE



MY.CYCLIS.BE
NEDERLANDS



Handleiding

HOE GEBRUIK IK DE MY.CYCLIS-TOOL?

We creëerden de My.Cyclis-tool om het jou gemakkelijker te maken. Vanaf nu heb je altijd alle informatie bij de hand. Moet je fiets op onderhoud? Heb je pech onderweg? Is je fiets beschadigd of zelfs gestolen? Geen paniek! Je vindt alles wat je nodig hebt in de tool.

MY.CYCLIS 

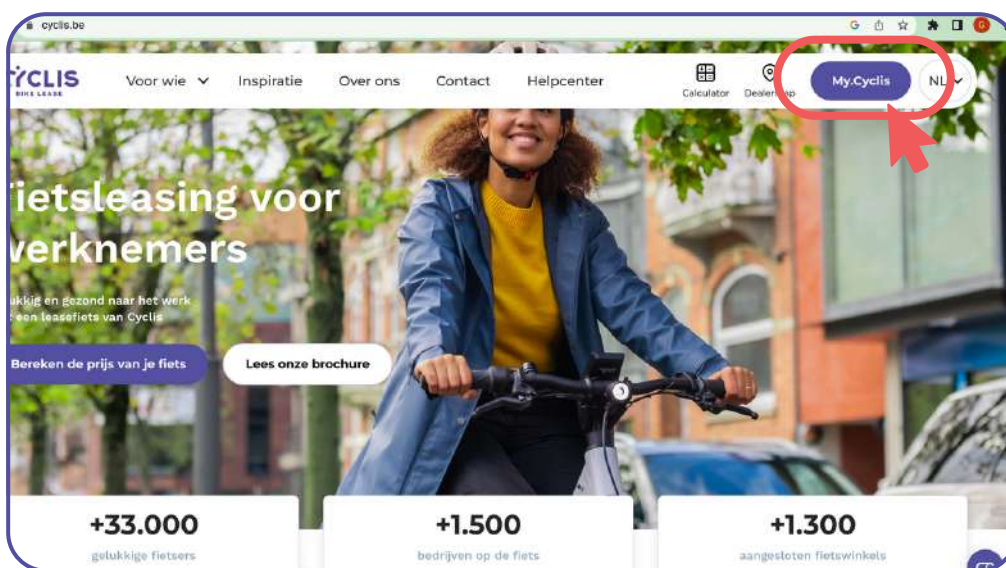
BEN JIJ ER KLAAR VOOR? 

- 1 **INLOGGEN**
- 2 **GESCHATTE LEASINGPRIJZEN SIMULEREN**
- 3 **SIMULATIE OMZETTEN NAAR EEN LEASEOFFERTE**
- 4 **SNELLE OFFERTE**
- 5 **LEASEOFFERTE BEVESTIGEN**
- 6 **OP ONDERHOUD GAAN**
- 7 **SCHADE MELDEN**
- 8 **DIEFSTAL MELDEN**
- 9 **INFORMATIE OVER JE FIETS RAADPLEGEN**
- 10 **ACTIVEER JE BUDDY**

1 INLOGGEN

STAP 1

Je gaat naar de website www.cyclis.be en klikt rechtsboven op de button 'My.Cyclis'.



STAP 2

Vervolgens kom je terecht op een scherm waar je kan inloggen. Vul het e-mailadres en wachtwoord in van je account in en klik op 'Login'.

**Welkom terug bij my.Cyclis,
log in om verder te gaan**

E-mailadres

Wachtwoord Wachtwoord vergeten?

Inloggen

Nieuw bij My.Cyclis? [Registreer je hier](#)

1 INLOGGEN

STAP 3

Heb je nog geen account? Klik op '**Registreer je hier**' om eentje aan te maken.

**Welkom terug bij my.Cyclis,
log in om verder te gaan**

E-mailadres

E-mailadres invoeren

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Wachtwoord invoeren

Inloggen

Nieuw bij My.Cyclis? [Registreer je hier](#)

STAP 4

Vul de volgende gegevens in om je te registreren: je voornaam, achternaam, e-mailadres (privé of werk) en de sign up code* van je bedrijf.
Kies vervolgens je taal, aanvaard de algemene voorwaarden én klik op '**registreren**'.

**Sign up code: Geen idee wat de sign up code is van je bedrijf? Contacteer ons via 011 730 115 of login@cyclis.be.*

my.CYCLIS

Start met je My.Cyclis account

Voornaam

B.v. Richard

Achternaam

B.v. Pletsmans

E-mailadres

Voer je e-mailadres in

Sign up code

Voer de code in die je hebt ontvangen

Taal

-- Kies een taal --

☐ Ik ga akkoord met de [Algemene Voorwaarden](#)

Registreren

Heb je al een account? [Inloggen](#)

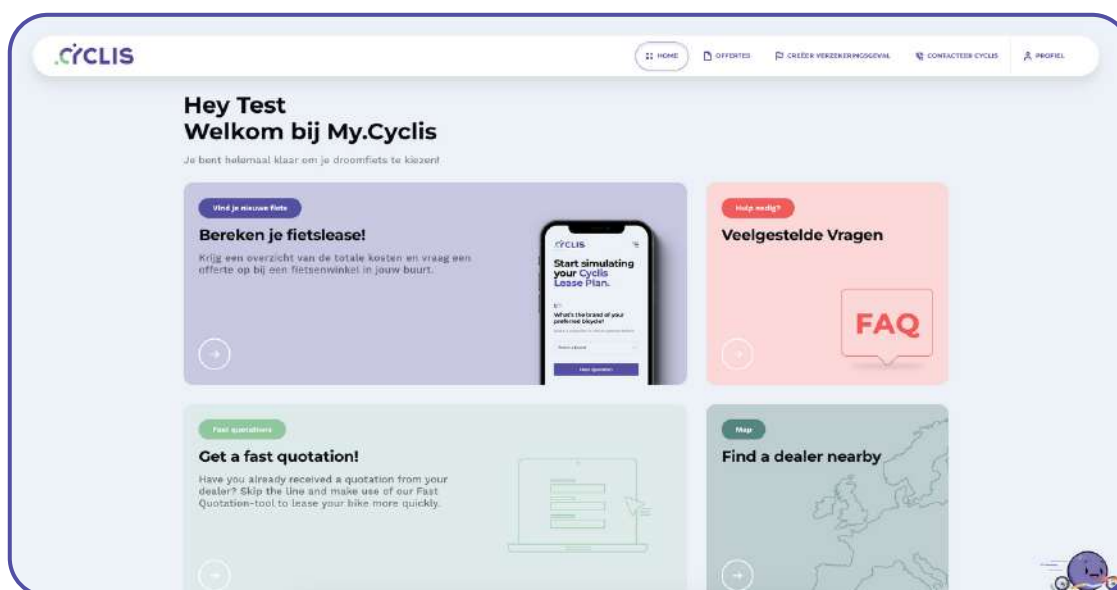


Simuleer in een paar kliks.
Via My.Cyclis kan je snel en eenvoudig berekenen.

1 INLOGGEN

STAP 5

Van zodra je bent ingelogd, kom je terecht op dit beginscherm:



GELUKT? DIT IS HET VERVOLG VAN DE HANDLEIDING

- 2 GESCHATTE LEASINGPRIJZEN SIMULEREN
- 3 SIMULATIE OMZETTEN NAAR EEN LEASEOFFERTE
- 4 SNELLE OFFERTE
- 5 LEASEOFFERTE BEVESTIGEN
- 6 OP ONDERHOUD GAAN
- 7 SCHADE MELDEN
- 8 DIEFSTAL MELDEN
- 9 INFORMATIE OVER JE FIETS RAADPLEGEN
- 10 ACTIVEER JE BUDDY

2

GESCHATTE LEASINGPRIJZEN SIMULEREN

Heb jij al enkele fietsen op het oog? En wil je graag een idee hebben van de maandelijkse leaseprijs? Simuleer in onze handige calculator geschatte leaseprijzen, waar en wanneer je maar wil.

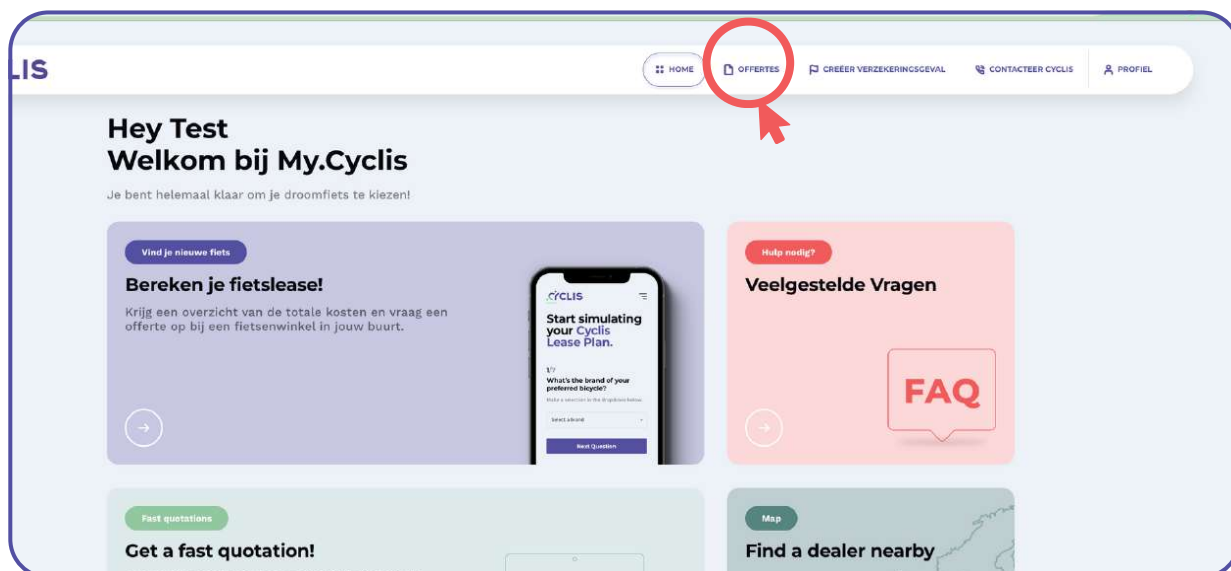
STAP 1

Klik in het beginscherm op de pijl onder 'bereken je fiets'



STAP 2

Als je eerder al simulaties hebt gemaakt, vind je deze terug onder de titel 'Offertes' hier kan je ook een nieuwe simulatie starten.

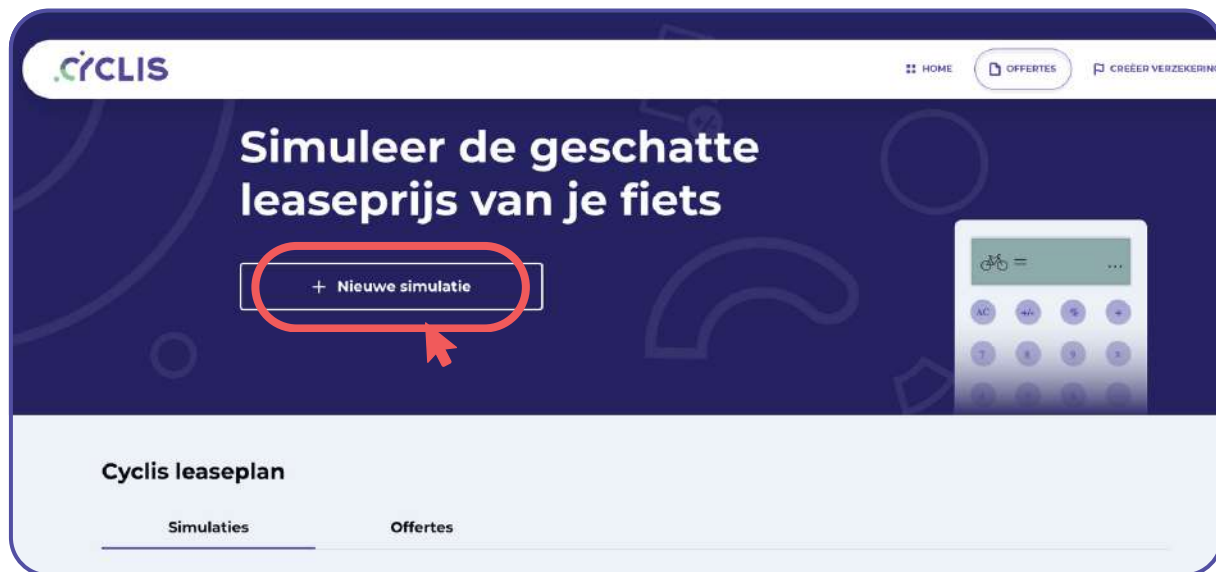


2

GESCHATTE LEASINGPRIJZEN SIMULEREN

STAP 3

Nu kan je beginnen aan de simulatie! Het zijn **7 stappen** in totaal. Daar gaat-ie!



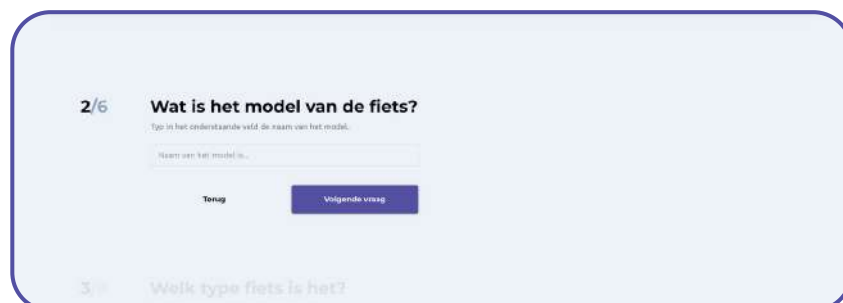
STAP 1

Kies het merk van je favoriete fiets in het keuzemenu.



STAP 2

Vul de naam in van het model van de fiets.



STAP 3

Kies het type fiets in het keuzemenu (bv. E-bikes als het een elektrische fiets is).



3/6 **Welk type fiets is het?**
Kies een selectie in de keuzelijst hieronder.

Selecteer een type

Terug Volgende vraag

4/6 **Wat is de catalogusprijs van de fiets?**
De prijs te betalen in euro's.

STAP 4

Vul de catalogusprijs in van de fiets. De catalogusprijs is de officiële prijs zonder kortingen.



4/6 **Wat is de catalogusprijs van de fiets?**
De prijs te betalen in euro's.

- 0,00 +

Terug Volgende vraag

5/6 **Wat is de totale prijs van de accessoires?**
De prijs te betalen in euro's.

STAP 5

Vul de totale prijs in van de accessoires die jij wil leasen bv. Een fietstas en helm twv. €200.



5/6 **Wat is de totale prijs van de accessoires?**
De prijs te betalen in euro's.

- 0,00 +

Terug Volgende vraag

6/6 **Welke diensten wil jij in het leaseplan opnemen?**
Kies de diensten die je wilt opnemen.

STAP 6

Kies de ondersteunende diensten die jij wil opnemen in de lease. In dit voorbeeld wil de fietser de hele leaseperiode gebruik maken van een onderhoudsbudget, VAB pechbijstand en een omniumverzekering.

6/7 Welke diensten wil jij in het leaseplan opnemen?

Controleer welke opties van toepassing zijn:

☒ Verzekering ☒ Onderhoud

☒ Pechbijstand

[Terug](#) [Volgende vraag](#)

7/7 Welk extra budget wil jij besteden aan onderhoud?

STAP 7

Wil jij meer dan het standaard onderhoudsbudget van €300? Schuif de balk naar het gewenste budget dat jij wil spenderen aan onderhoud. Klik vervolgens op 'Submit Simulation'.

7/7 Welk extra budget wil jij besteden aan onderhoud?

De prijs is aangegeven in euro's.

300,00

€0,00 min. (standaard bedrag) € 200,00 max.

[Terug](#) [Simulatie indienen](#)

En klaar is kees! We berekenen de geschatte leaseprijs en bezorgen je binnen 2 werkdagen een simulatie via mail



We berekenen je simulatie.

Ga rustig zitten, we sturen je een e-mail van zodra je simulatie klaar is.

[Ga terug](#)

3

SIMULATIE OMZETTEN NAAR EEN LEASEOFFERTE

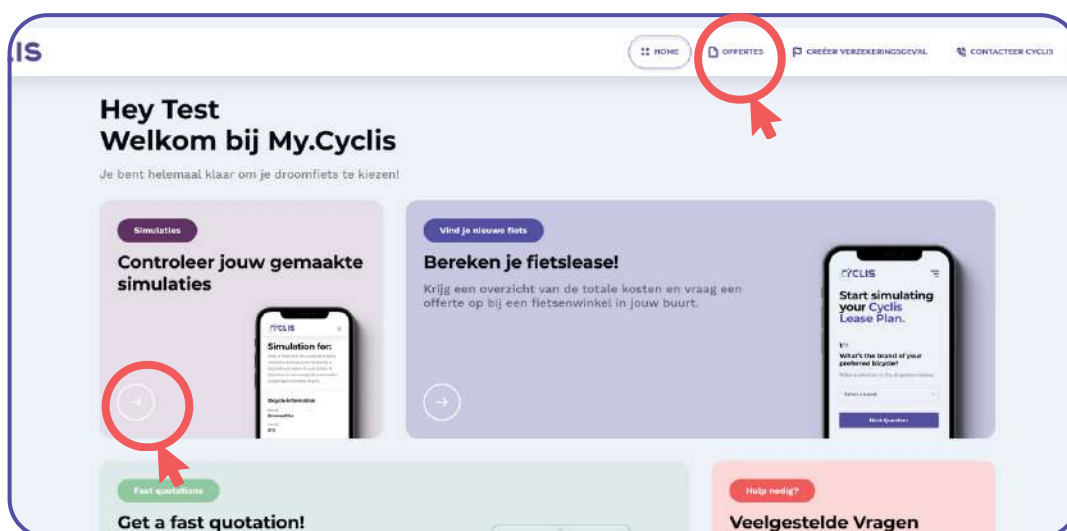
Heb je interesse? Dan kan je de simulatie gemakkelijk omzetten naar een officiële leaseofferte in onze tool. Allereerst vraag je een offerte op van je droomfiets inclusief accessoires bij een **lokale fietswinkel**.

Volg daarna de volgende stappen in de tool:



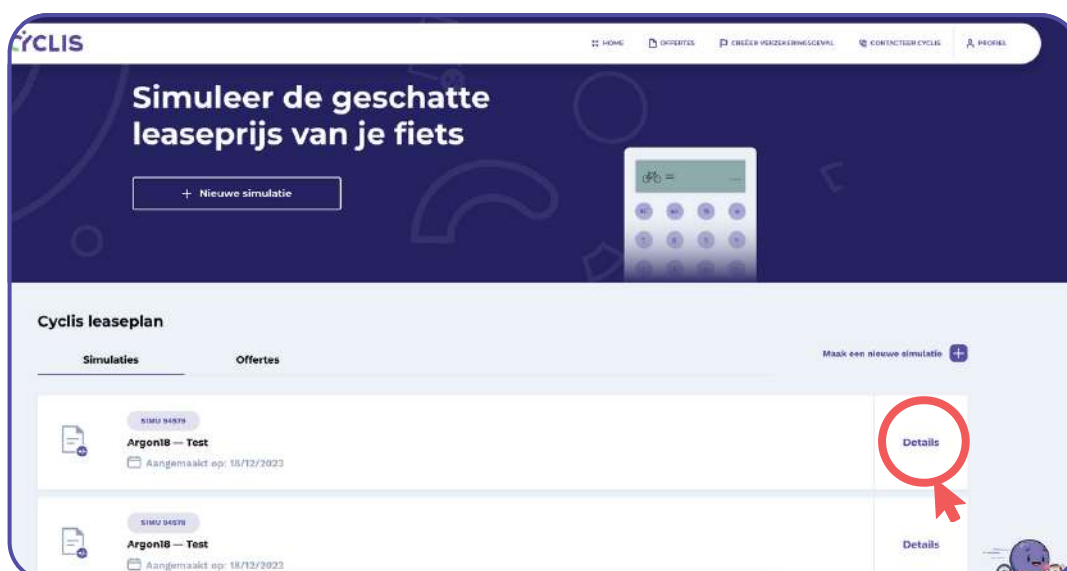
STAP 1

Klik in het beginscherm op de knop **'Simulaties'**. of bovenaan in de balk op **'offertes'**.



STAP 2

Kies in de lijst de simulatie die je wil omzetten door op **'details'** te klikken.



3

SIMULATIE OMZETTEN NAAR EEN LEASEOFFERTE

STAP 3

Klik onder de simulatie op de button **'offerte aanmaken'** om deze om te zetten naar een offerte.

Totale prijs van de accessoires:
€200.00

Extra's
Extra diensten die je kan opnemen in het leaseplan:
Verzekering
Pechbijstand
Onderhoud
Extra onderhoudsbudget:
€0.00

Geschatte leaseprijs /maand:
€118.26

Offerte aanmaken

STAP 4

Wij hebben nog enkele gegevens nodig om de offerte te vervolledigen. Vul onderstaande gegevens verder aan in het formulier en klik op **'offerte opslaan'**

1. Naam van je gekozen fietswinkel
2. Referentie (offertenummer)
3. Frame type bv. Gentlemen
4. Grootte van het frame
5. Kleur van de fiets
6. Voeg eventueel extra accessoires toe. Je moet de accessoires die je had gekozen bij de simulatie niet opnieuw toevoegen.
7. Upload de offerte die je hebt ontvangen van de fietshandelaar

Dit is simulatie van de volgende offerte:
Voltooi je simulatie

Informatie over de fietswinkel
Je gekozen fietswinkel: Referentie:

Informatie over de fiets
Type fiets: Frame grootte:
Kleur:

Accessoires
Voeg hier alle accessoires toe die je bij deze offerte wilt. Voeg alle accessoires toe die je wilt toevoegen toe.

Upload
Upload de offerte (PDF) die je hebt ontvangen van een lokale fietswinkel.

STAP 5

Je bent klaar! Wij bezorgen je binnen 2 werkdagen een officiële leaseofferte per mail.

**We maken je offerte.**

Ga rustig zitten, we sturen je een e-mail van zodra je simulatie klaar is.

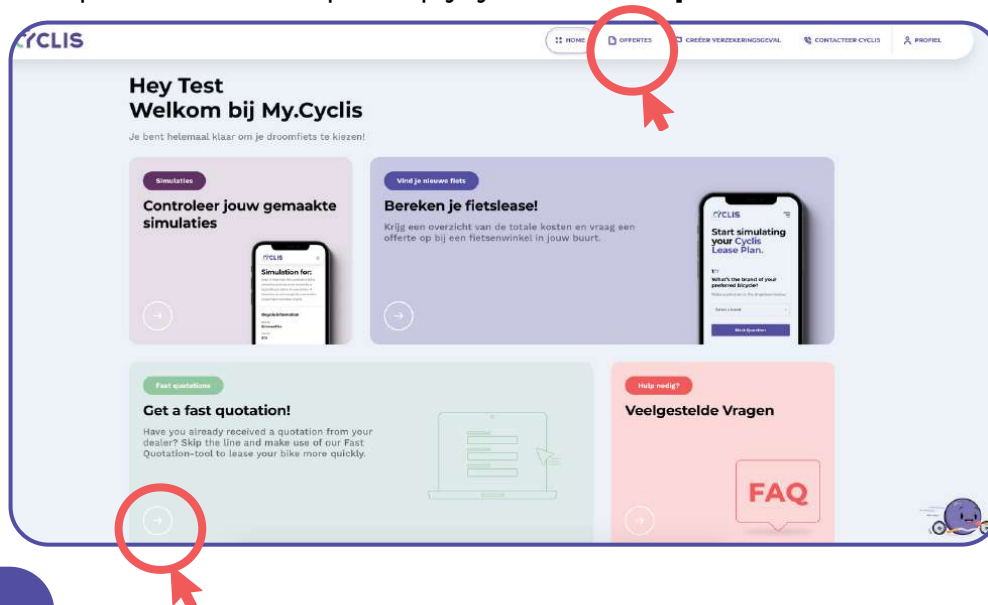
[Terug](#)

4 SNELLE OFFERTE

Als je geen simulatie nodig hebt omdat je reeds een offerte hebt van je fietshandelaar, gebruik dan de optie 'fast quotation'

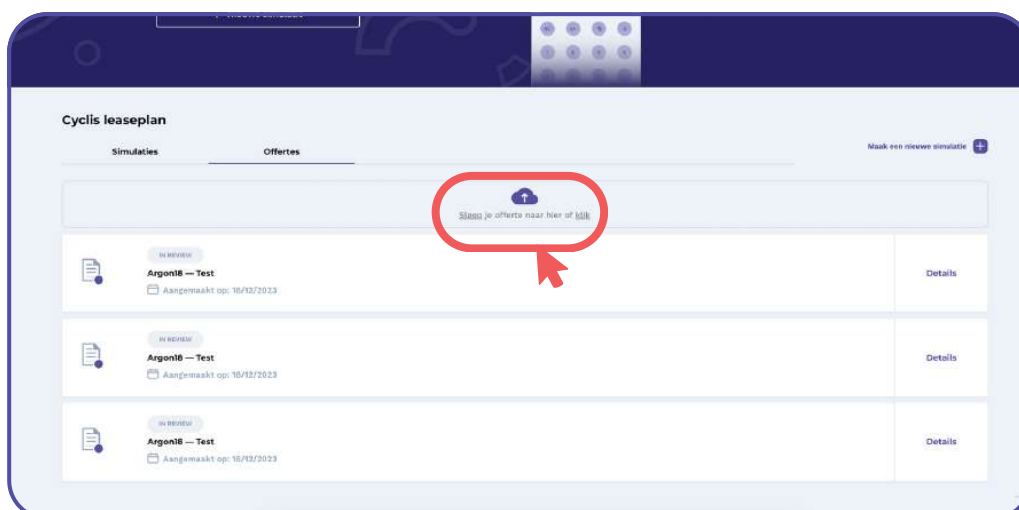
STAP 1

Klik bovenaan op '**offertes**' of op het pijltje van '**fast quotation**'



STAP 2

Sleep nu je **offerte** van de handelaar naar de balk onderaan of klik op de link en laadt het document op.



STAP 3

Volg de 7 stappen om snel een offerte aan te vragen. Onze collega's bezorgen je binnen 2 dagen een offerte.

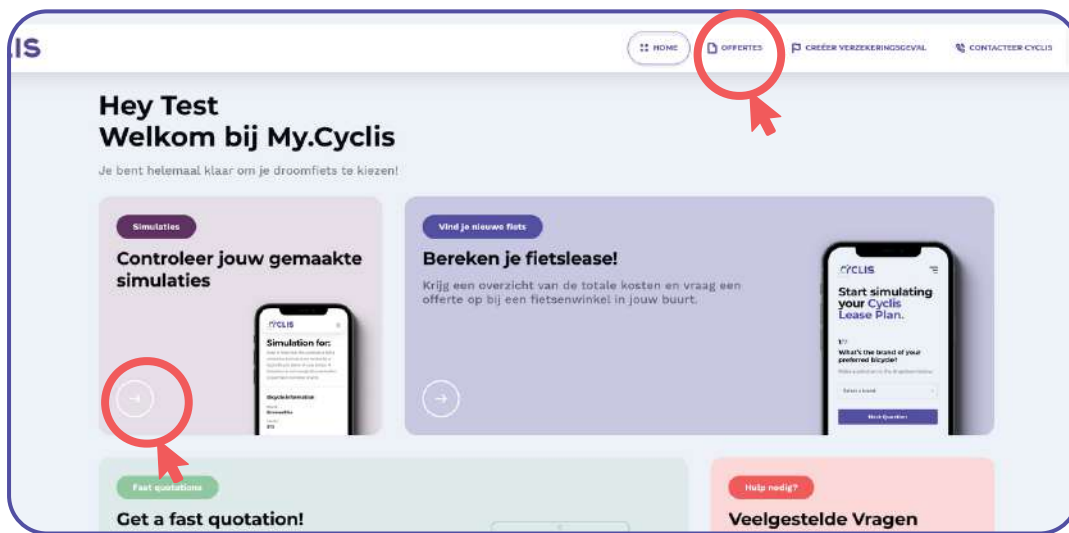
5

LEASEOFFERTE BEVESTIGEN

Ben jij akkoord met de leaseofferte? Dan kan je eenvoudig bevestigen in de tool door onderstaande stappen te volgen:

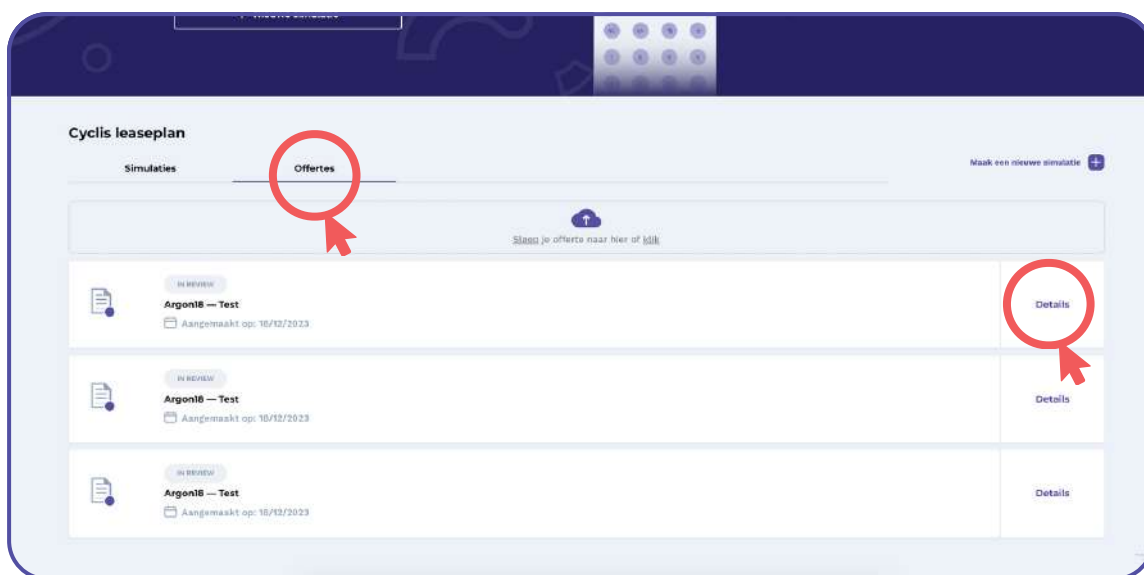
STAP 1

Klik in het beginscherm op de knop **'Simulaties'**, of bovenaan in de balk op **'offertes'**



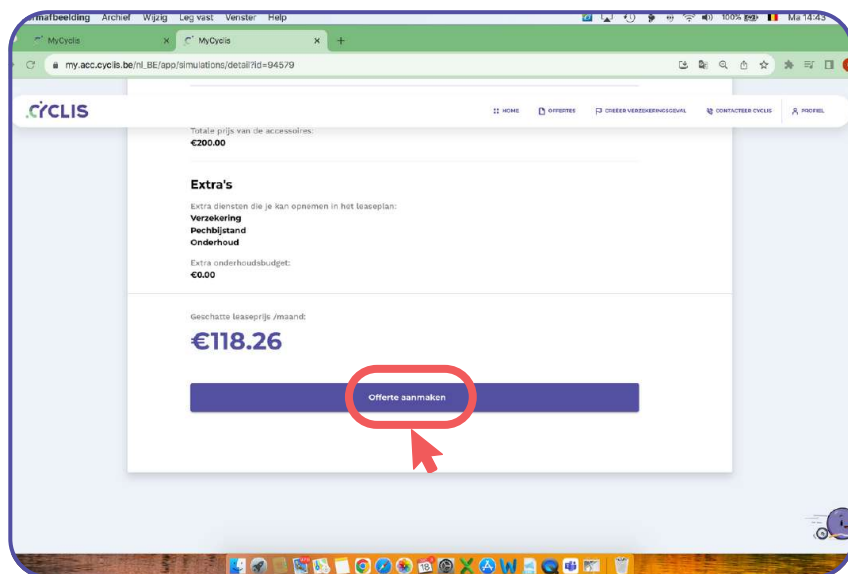
STAP 2

Kies bij **'Offertes'** de betreffende offerte uit de lijst door op **'View'** te klikken.



STAP 3

Klik onderaan de offerte op de button **'Offerte bevestigen'**.*



Vervolgens kan je verantwoordelijke de leaseofferte bevestigen in de tool. Van zodra wij goedkeuring ontvangen hebben, bestellen wij je fiets bij de fietswinkel die jij gekozen hebt.

**Het kan zijn dat je de confirmation-knop niet ziet. Dit betekent dat jullie interne policy een andere manier van goedkeuren vraagt. Bijvoorbeeld via je cafetariaplan of een HR-medewerker van je bedrijf. Je kan dit best even navragen bij je verantwoordelijke voor fietsleasing.*

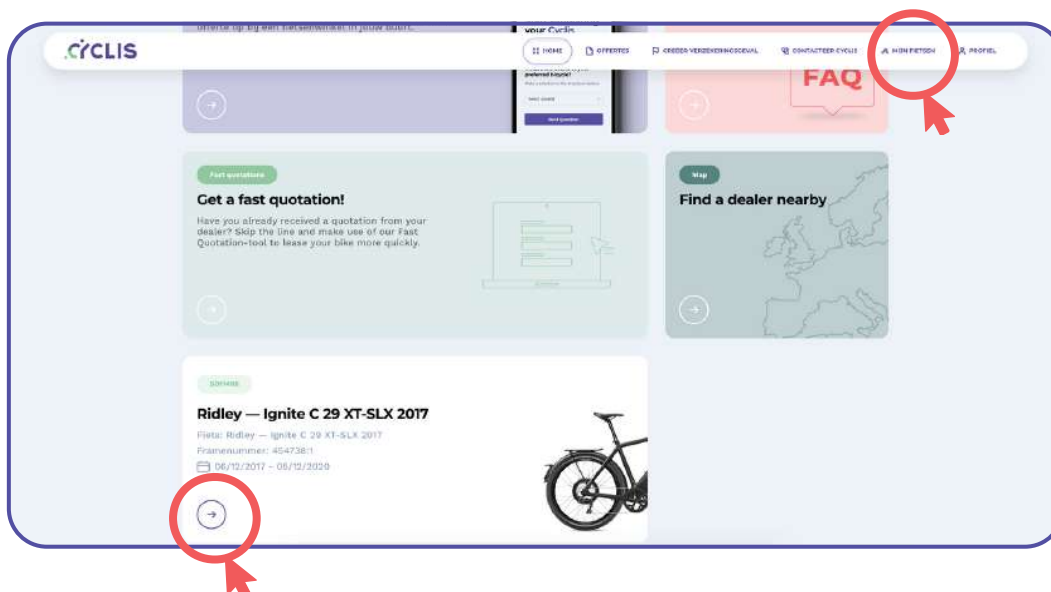


6 OP ONDERHOUD GAAN

Tijd voor een onderhoudsbeurt? Toon via je smartphone het overzicht met het resterend onderhoudsbudget aan de fietshandelaar:

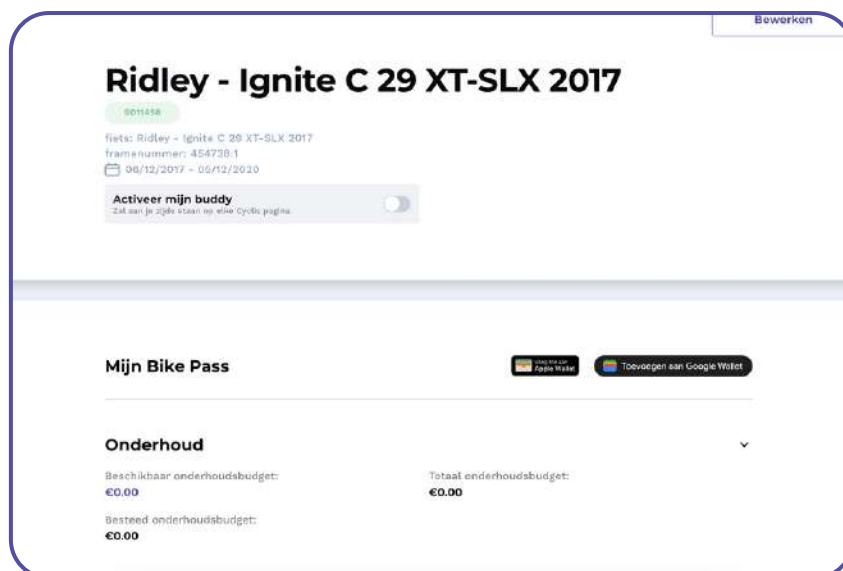
STAP 1

Klik op het beginscherm naast jouw fiets op de button **'View'**. Of klik bovenaan op **'mijn fietsen'**



STAP 2

Toon vervolgens dit overzicht aan de fietshandelaar. Hij kan jouw resterend budget ook raadplegen in de tool. In dit overzicht vind je alle informatie terug over je fiets



7 SCHADE MELDEN

Is je fiets beschadigd door een (onge)val? Ga dan naar je lokale fietswinkel en vraag naar een bestek van de herstellingskosten en foto's van de beschadigde onderdelen.

Je fietshandelaar bezorgt ons deze gegevens via de online tool. Ten slotte keuren wij het schadegeval goed en kan de handelaar de herstellingen uitvoeren.

OP ZOEK NAAR EEN FIETSHANDELAAR IN JOUW BUURT?

**CHECK HIER
ONZE DEALERMAP**



7

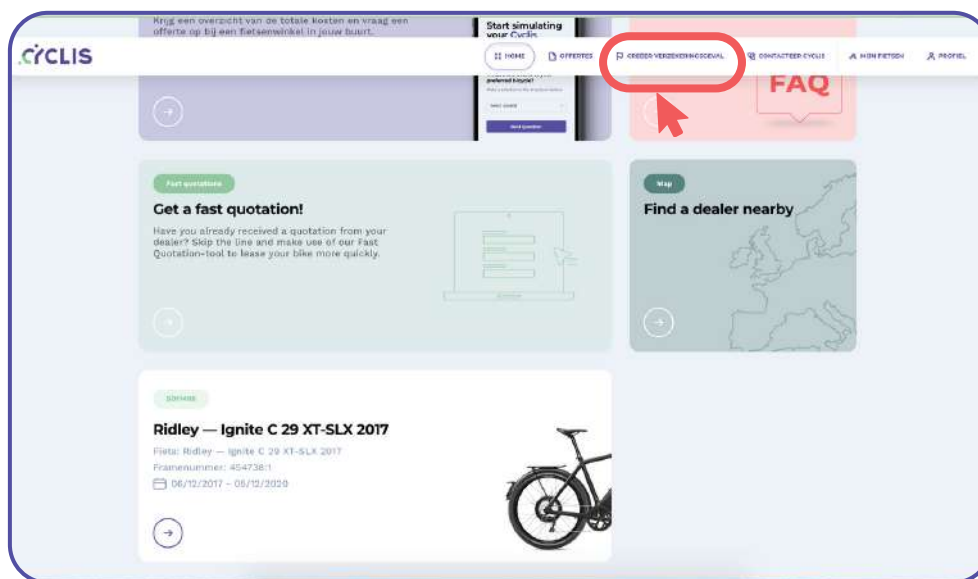
DIEFSTAL MELDEN

Is je fiets gestolen?

Meld de diefstal aan de hand van volgende stappen:

STAP 1

Klik op het beginscherm op de knop **‘creëer verzekeringsgeval’**.



STAP 2

Klik vervolgens op de buttons **‘mijn fiets is gestolen’** en **‘next’**.



STAP 3

Klik vervolgens op jouw fiets

STAP 4

Sleep de **PV van de politie** in het eerste vak en een **foto van de twee sleutels** van het fietsslot met zichtbaar sleutelnummer in het tweede vak. Klik vervolgens op '**volgende**'.

Report this Bicycle as stolen

Please visit a police department to receive a police report. After your visit you can upload this Police report and a picture of your keys in the field below

Upload Police Report:

PV VAN DE
POLITIE

Drag and drop your police report here or click

Upload (1) picture of your key:

FOTO VAN
2 SLEUTELS

Drag and drop your pictures here or click

Cancel Next

STAP 5

Optioneel: Beschrijf de diefstal.

STAP 6

Klik op '**Submit**' om de diefstal te rapporteren.

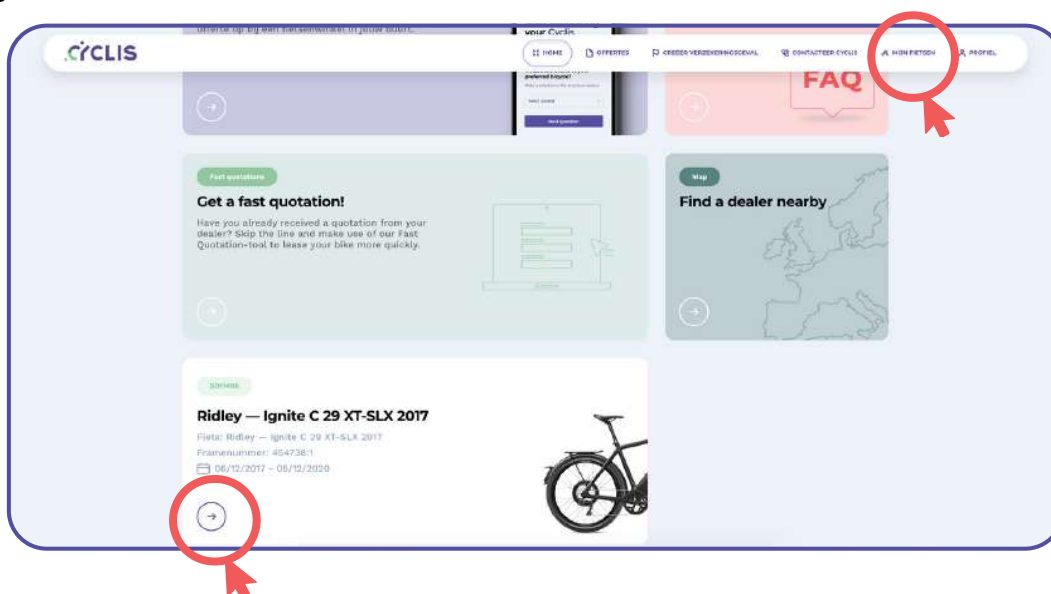
9

INFORMATIE OVER JE FIETS RAADPLEGEN

Je vindt in de tool gemakkelijk alle informatie over je fiets terug op 1 plek.

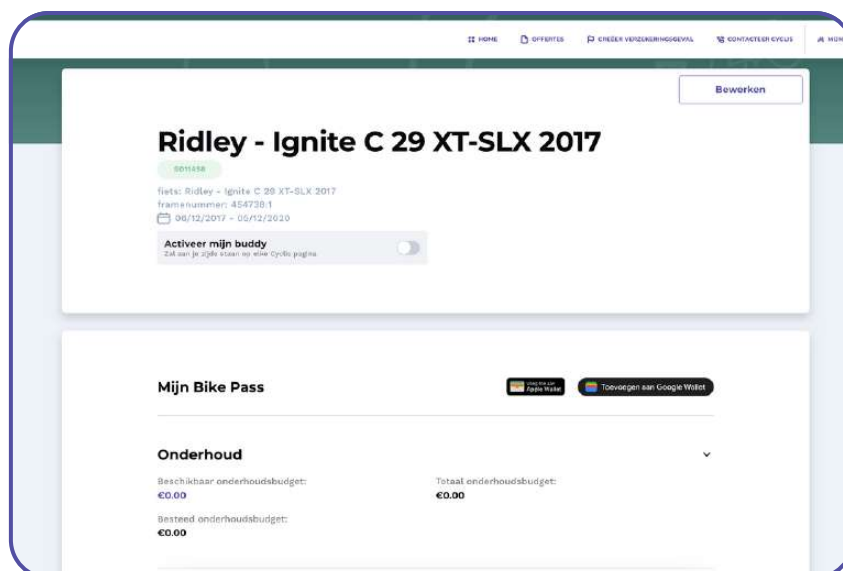
STAP 1

Klik op het beginscherm naast jouw fiets op de button '**View**'. Of klik bovenaan op '**mijn fietsen**'

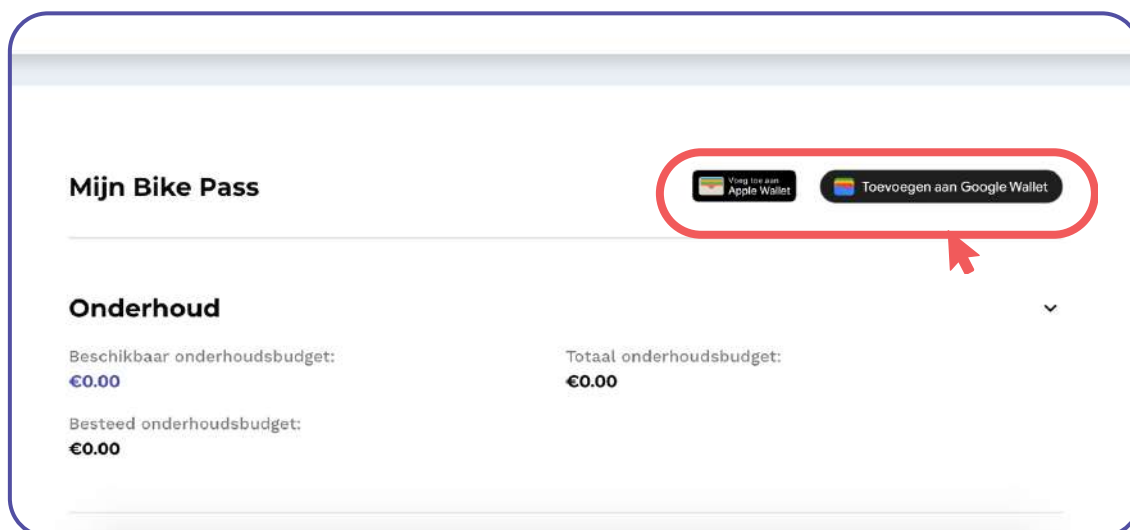


STAP 2

En daar is alle belangrijke informatie!



Je kan je fietsinfo ook bekijken op je smartphone. Bovenaan je Bike Pass zie je 2 downloadknoppen om je fiche te downloaden naar je kaartenapp op je smartphone. Zo heb je alle info in je broekzak.



10 ACTIVEER JE BUDDY

Je buddy staat je bij op elke Cyclis pagina. Wil je hem verbergen, dan kan dit door hem uit te schakelen via fiets in de tool.

Op diezelfde pagina kan je je buddy ook aanpassen. Klik hiervoor op de knop “bewerken” rechtsboven.

